

Algemene Voorwaarden
van AdviesBuddy
versie 9 september 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dienstverlener: Adviesbuddy, gevestigd te Renkum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82240299.
2. Website: de door dienstverlener beheerde website en aanverwante online applicaties.
3. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van dienstverlener.
4. Diensten: het genereren van rapportages en analyses op basis van door gebruiker ingevoerde gegevens.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van dienstverlener en op iedere overeenkomst die tussen dienstverlener en gebruiker tot stand komt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. De dienst bestaat uit het door middel van software en kunstmatige intelligentie (AI) genereren van rapportages op basis van gegevens die door gebruiker worden ingevoerd.
2. De inhoud en vormgeving van de rapportages kan door dienstverlener naar eigen inzicht worden aangepast en gewijzigd.

Artikel 4 – Gebruik van de dienst

1. Gebruiker staat er jegens dienstverlener voor in dat alle ingevoerde gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn.
2. Het is gebruiker verboden de dienst te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of op een wijze die schade kan toebrengen aan dienstverlener of derden.

Artikel 5 – Betaling

1. Voor het gebruik van de dienst is gebruiker een vergoeding verschuldigd zoals vermeld op de website.
2. Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.
3. Na betaling verkrijgt gebruiker toegang tot de gegenereerde rapportage. Restitutie is niet mogelijk, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6 – Gebruik van AI en beperking van aansprakelijkheid

1. De rapportages worden (gedeeltelijk) tot stand gebracht door kunstmatige intelligentie (AI). Hoewel dienstverlener zich inspant om correcte resultaten te leveren, kan niet worden gegarandeerd dat de rapportages juist, volledig of geschikt zijn voor enig specifiek doel.
2. De rapportages dienen te worden beschouwd als hulpmiddel en niet als vervanging van professioneel financieel, juridisch of fiscaal advies.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker vertrouwt op de inhoud van de rapportages.
4. De totale aansprakelijkheid van dienstverlener is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat gebruiker voor de betreffende dienst heeft betaald.

Artikel 7 – Privacy en gegevensverwerking

1. Dienstverlener verwerkt geen persoonsgegevens van gebruikers in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De door gebruiker ingevoerde gegevens worden uitsluitend tijdelijk gebruikt ten behoeve van de totstandkoming van de rapportage en worden niet opgeslagen, niet gekoppeld aan natuurlijke personen en niet gedeeld met derden.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de website, software, en de opmaak van rapportages berusten uitsluitend bij dienstverlener.
2. Gebruiker verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de rapportage voor eigen gebruik te benutten.

Artikel 9 – Overmacht

1. Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, uitval van servers, storingen in diensten van derden en maatregelen van overheidswege.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen dienstverlener en gebruiker zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar dienstverlener gevestigd is.

Door gebruik te maken van deze dienst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit onjuistheden in dit rapport of storingen in de dienstverlening. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen.